

# Elevando o índice de sucesso dos projetos de TI

Conhecimento transformado em software.™

Segundo dados divulgados esse ano no *Chaos Report*, relatório do *Standish Group* publicado a cada dois anos que analisa os resultados de mais de 1000 projetos de TI, apenas 32% dos projetos obtiveram sucesso em sua entrega. Isso significa que a cada três projetos realizados, apenas um foi bem sucedido.

Este é um resultado alarmante: imagine qual seria a reação da população se um hospital divulgasse um relatório informando que apenas um terço das operações realizadas ocorre com sucesso. Mesmo um exemplo menos crítico cria uma caricatura da situação: a cada três casas que você construísse, apenas para uma você conseguiria se mudar.

### Uma análise dinâmica da situação

Na última década, apesar dos recentes problemas enfrentados pelos mercados mundiais, houve um grande crescimento das empresas nacionais e multinacionais em todos os setores da economia. Esse crescimento fez com que a demanda por projetos de TI aumentasse consideravelmente, impulsionando o mercado de TI que, por sua vez, injeta mais eficiência e valor ao mercado global, fechando assim um ciclo virtuoso de crescimento.

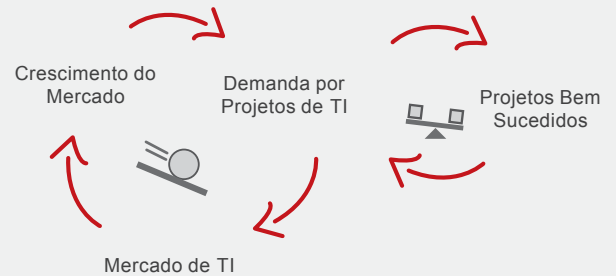
Por outro lado, o grande aumento da demanda por projetos de TI faz com que os fornecedores de TI tenham que atender um maior número de clientes cada vez mais rápido. Esse aumento indiscriminado acaba por reduzir a qualidade da execução dos projetos afetando, assim, o índice de projetos bem sucedidos.

### Como resolver o problema

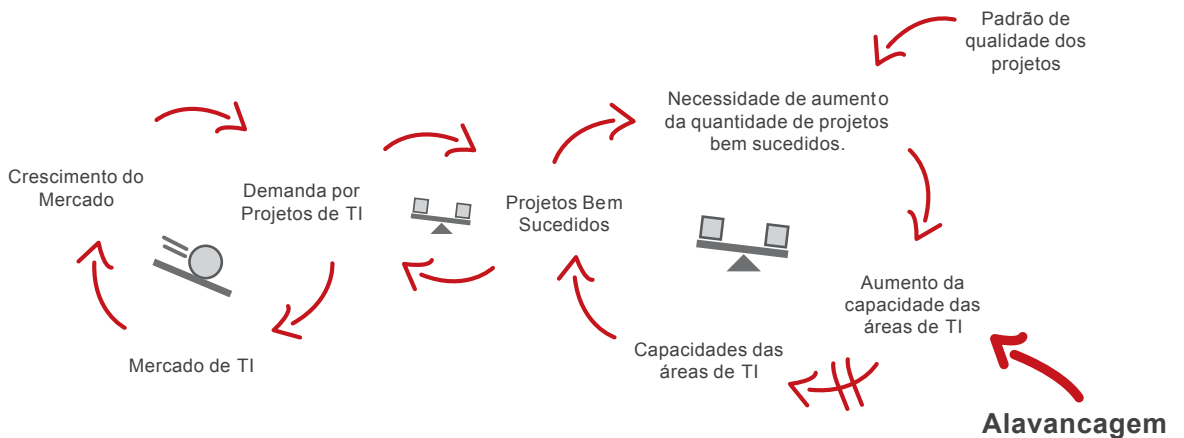
Uma das novas percepções mais importantes e potencialmente mais poderosas que surgem do campo do pensamento sistêmico é que determinados eventos e estruturas ocorrem repetidas vezes, formando padrões denominados arquétipos sistêmicos<sup>(1)</sup>.

Um dos arquétipos mais comuns em problemas complexos é o de Crescimento e Subinvestimento. Este arquétipo diz que, quando um crescimento se aproxima de um limite, este limite pode ser eliminado ou postergado se a empresa, ou o indivíduo, investir agressivamente em capacidade de produção adicional, rápido o suficiente para impedir uma degeneração dos fatores de crescimento.

Este arquétipo pode ser aplicado para analisar o tema em questão, onde temos uma Ação de Crescimento (Crescimento do Mercado), uma Demanda (Demanda de Projetos de TI) e um Desempenho (Projetos bem sucedidos), como mostra a figura abaixo:



De acordo com o arquétipo Crescimento e Subinvestimento, a estratégia com maior alavancagem<sup>(2)</sup> é investir em capacidade de produção adicional para suportar um maior crescimento ou, em último caso, reduzir as demandas como um todo. Assim temos o seguinte modelo sistêmico para a situação dos projetos de TI:



Uma empresa ou área de TI deve ser capaz, ao final da implantação dos processos, de prover a adequada gestão e divulgação dos conhecimentos de negócio e de software.

## Como obter sucesso na implantação dos processos de TI?

Conhecidos os processos de TI, o desafio passa a ser a sua implantação. É nesse momento que a automação tem um papel fundamental. Na verdade, a automação é necessária à maturidade de qualquer tipo de processo sendo um fator crítico de sucesso para a gestão dos processos de negócio<sup>(3)</sup>.

Uma automação totalmente orientada a processos, capaz de promover a colaboração entre os usuários e aumentar a maturidade da área de TI como um todo é peça fundamental para o seu sucesso e, conseqüentemente, para o aumento do índice de projetos bem sucedidos.

### Sobre o Autor

**Felipe Rezende Sales Barbosa**, formado em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Uberlândia. Atualmente atua como consultor de TI e negócio pelo [Especificacoes.com](http://Especificacoes.com) participando de consultorias de implantação de processos de ALM (Gerenciamento do Ciclo de Vida de Aplicações) e operacionais de TI. Atuou em consultorias de alinhamento de TI e Negócio em empresas como Aggis e TJSP.

## Sobre o [especificacoes.com](http://Especificacoes.com)

[Especificacoes.com](http://Especificacoes.com) é um prestador de Serviços de TI que fornece soluções e serviços baseados em uma plataforma de gerenciamento dos ativos de conhecimento de negócio e de software, que fornece às áreas de TI um ambiente colaborativo para distribuir e gerenciar o capital intelectual corporativo através de processos de TI maduros, automatizados e geridos.

#### Obras Citadas

1. Senge, Peter M. A Quinta Disciplina. s.l.: Best Seller, 1990.
2. Kaplan, Robert S. and Norton, David P. A Estratégia em Ação - Balanced Scorecard. s.l.: Campus, 1997.
3. Rosemann, Michael, Tonia, de Bruin and Tapio, Hueffner. A Model for Business Process Management Maturity. [www.bpm.fit.qut.edu.au](http://www.bpm.fit.qut.edu.au). [Online] 10 20, 2004. [Cited: 08 14, 2009.]  
[http://www.bpm.fit.qut.edu.au/students/toniadebruin/documentation/ACIS\\_2004\\_A\\_Model\\_for\\_Business\\_Process\\_ManagementMaturity.doc](http://www.bpm.fit.qut.edu.au/students/toniadebruin/documentation/ACIS_2004_A_Model_for_Business_Process_ManagementMaturity.doc).